

# Rejsebetingelser for rejser med Nordsjællands Turistfart

Gældende fra marts 2018

Tak for din bestilling af vedlagte rejse. Du bedes **kontrollere** at de anførte oplysninger er i overensstemmelse med det bestilte. Vedlagte er dit rejsebevis, der gælder som **billet**. Ved indbetaling bekræfter du at have **læst og accepteret betingelserne** for deltagelse i rejsen.

**Opsamlingssted og mødetid** er anført på billetten. Det er pladsnummer også.

**Vore store turistbusser** er alle af 3-, 4- eller 5-stjernet standard. Der er seler i alle vore busser.

**Nødnummer udenfor kontortid i forbindelse med rejser samme dag og dagen efter er: Tlf. 3046 2109.**

**Tilmelding** er bindende. **Særønsker** kan ikke garanteres opfyldt.

**Ændringer** i rute og program, samt prisstigninger og forhold vi ikke har nogen indflydelse på, såsom f.eks. forsinkede og aflyste færger, lukkede seværdigheder, aflyste koncerter, vejrlig der forhindrer gennemførelse af udflugter, tager vi forbehold for. Der tages forbehold for trykfejl.

**Forbehold:** Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser osv. forbeholdes, hvis det af tvungende grunde skulle være nødvendigt. Vi tager forbehold for fejl i programmer og på vor hjemmeside.

## **Afbestillingsregler på vore busrejser:**

Mere end 60 dage før afrejse: - Det indbetalte beløb refunderes med fradrag af depositum.

Fra 60 dage til og med 31 dage før afrejse: - 50 % af rejsens pris refunderes.

Fra 30 dage og frem til afrejse: - Hele rejsens pris er tabt.

## **Afbestillingsforsikring:**

Gouda Afbestillingsforsikring: Skal bestilles samtidigt med rejsen og kan ikke fortrydes, da den træder i kraft fra betalingsdatoen. Gouda afbestillingsforsikring giver mulighed for afbestilling af rejsen med lægeerklæring (for egen regning) ved akut opstået sygdom frem til afgangsdatoen.

## Ved udlandsrejser:

### **Pas:**

Gyldigt pas skal medbringes på alle ture til udlandet. I Norden kan evt. gyldig billedlegitimation (gyldigt kørekort) medbringes i stedet. **Såfremt dette ikke medbringes kan rejsen mistes.**

### **Det gule og det blå sygesikringsbevis:**

Det gule sygesikringsbevis dækker ikke i udlandet og dækker ej heller hjemtransport.

Det blå EU-sygesikringsbevis dækker IKKE hjemtransport v/sygdom og dækker ikke kroniske og eksisterende sygdomme, der er ustabile. Det blå EU-sygesikringsbevis dækker kun på offentlige sygehuse og kun med den dækning det enkelte EU-land yder sine borgere. Der kan være egen betaling. Det blå EU-bevis fås på kommunen.

**Det gule og det blå sygesikringsbevis er IKKE rejseforsikringer.**

### **Rejseforsikring:**

Man skal sørge for at have tegnet en gyldig rejseforsikring ved ture til udlandet.

Evt. Gouda rejseforsikring kan tegnes hos os.

Det er den enkeltes ansvar selv at sikre sig at man er forsikringsdækket uden for DK.

**Reklamationer:** Hvis du mod forventning oplever fejl eller mangler på din rejse, har du pligt til hurtigst muligt at informere os, så vi gøre skaden god igen. Reklamationer fremsættes straks til rejselederen eller den underleverandører på stedet der leverer den mangelfulde ydelse. Hvis de ikke løser problemet skal du strakt kontakte vort kontor på tlf. 48301522 eller vagt tlf. 30462109. Overholdes disse retningslinjer ikke, kan du miste retten til at klage over manglerne.